Dossier de Agentes Digitalizadores

Subvenciones

Digital Kit

Soluciones digitales

transformación digital, y que, gracias a la tecnología, se puedan evolucionar y mejorar los negocios.

1. Requisitos



Estar al corriente con las Administraciones públicas



Haber facturado 100.000€ en los dos últimos ejercicios o 50.000€ el último



No tener consideración de empresa en crisis

2. ¿Quién puede solicitar la ayuda?



Autónomos



Sociedades

Deben estar en situación de alta y tener la antigüedad mínima que se establece que definen las categorías de empresas por convocatoria

Deben cumplir los límites financieros

3. ¿Qué pasos hay que seguir?

- Registrarse en la plataforma web que se habilitará a partir del 11/01/2022.
- Consultar el catálogo de soluciones digitales, donde se puede escoger una o varias de las soluciones que ofrecer a los clientes.

3-

Ponerse en contacto con los clientes, suscribir el acuerdo de prestación de soluciones digitales **y comenzar el cambio digital** en base a cada convocatoria.

*Información provisional sujeta a la aprobación de las bases reguladoras

4. ¿Qué proyectos se pueden subvencionar?



Sitio Web Hasta 2.000€



Comercio electrónico Hasta 2.000€



Gestión de RRSS Hasta 2.500€



Gestión de clientes y/o proveedores Hasta 4.000€



Inteligencia empresarial y analítica Hasta 4.000€



Servicios y herramientas de oficina virtual Hasta 12.000



Gestión de procesos Hasta 6.000€



Factura electrónica Hasta 1.000€



Comunicaciones seguras Hasta 6.000€





El programa Kit Digital se enmarca en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, la agenda España Digital 2025 y el Plan de Digitalización de Pymes 2021-2025. Además, está financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU.

5. Obligaciones

- Comunicar a la administración las empresas a las que se le prestará el servicio y las contrataciones de estas.
- Cumplir con las medidas de publicidad
- Colaborar con las entidades públicas en caso de que le requieran información para realizar la auditoría
- Justificar y presentar la documentación, desde Orbalia nos encargamos de este paso.
- No promocionar en los mismos medios otros servicios ajenos a la subvención
- Cumplir con las condiciones para ser digitalizador
- Tener domicilio fiscal en España
- Promover y generar empleo
- Hacer referencias al programa kit digital nombrando la categoría a la que se asocia, el sector al que se dirige o el territorio abarcado entre otras.

A su vez, todos los servicios que preste deben cumplir con las siguientes características:

- Servicio ante incidencias con respuesta en menos de 24 horas.
- Impartir al cliente formación para gestionar las soluciones.



6. Categorías de soluciones digitales.



Sitio web

El principal objetivo de esta categoría es que se pueda <u>tener</u> <u>una página web</u> para dar visibilidad al negocio en internet.

Funcionalidades y servicios:

- **Dominio**: la solución incluye el dominio de la web durante un plazo mínimo de doce meses.
- **Hosting**: también se dispone del alojamiento de la página web durante un plazo mínimo de doce meses.
- **Diseño de la página web**: como parte del servicio se tiene la estructura de la web, con un mínimo de 3 apartados y pudiendo llegar hasta 10.
- **Web responsive**: la web se adaptará perfectamente a cualquier tipo de dispositivo.
- **Accesibilidad**: el diseño de la web cumplirá con los criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.
- **Posicionamiento básico**: uno de los apartados de la página web será indexable por los principales motores de búsqueda (On-Page).
- Autogestionable: se dispone también de una plataforma de gestión de contenidos para que puedas modificar los contenidos de la web sin necesidad de ayuda.
- **Cumplimiento**: la web tendrá asegurado el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto el RGPD.

Fases de la provisión

Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.** Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.

Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%**. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades y servicios de la primera fase y su mantenimiento.





Comercio electrónico

El principal objetivo de esta categoría es crear una página web de compraventa de productos y/o servicios que utilice medios digitales para su intercambio, además de dar visibilidad a la marca.

Funcionalidades y servicios:

- Creación de la tienda online o E-Commerce y alta del catálogo de productos: se dispone de un catálogo en la tienda online, en el que estarán disponibles los productos. La solución incluye la carga de 100 referencias de los productos, pero se puede ampliar este número con un coste o con edición propia.
- **Métodos de pago:** el Agente Digitalizador que se hayas seleccionado configurará e integrará los métodos de pago en la tienda online.
- **Diseño Responsive:** la tienda online se podrá utilizar en todo tipo de dispositivos.
- **Accesibilidad:** el diseño de la tienda online cumplirá con los criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.
- **Posicionamiento básico:** la tienda online será indexable por los principales motores de búsqueda (On-Page).
- **Autogestionable:** se cuenta también con una plataforma de gestión de contenidos para que se pueda modificar los contenidos de la web sin necesidad de ayuda.
- **Formas de envío:** se tendrá configurados e integrados los métodos de envío de los productos de la tienda online.
- **Cumplimiento:** la tienda electrónica tiene asegurado el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.

Fases de la provisión

Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 70%.** Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.

Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 30%**. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades y servicios de la primera fase y su mantenimiento.





Gestión de redes sociales

El principal objetivo de esta categoría es <u>promocionar tu</u> <u>empresa en redes sociales.</u>

Funcionalidades y servicios:

- **Gestión de una red social:** el Agente Digitalizador que se haya seleccionado para proporcionarte la solución te administrará el perfil/usuario en, al menos, una red social.
- Optimización de la red/Auditoría Social Media: se contará con la ayuda para optimizar el rendimiento, analizando diferentes canales sociales.
- **Social Media Plan:** se dispondrá de una estrategia de redes sociales alineada con la misión y visión, para que sea relevante y conecte con los potenciales clientes y fidelice a aquellos usuarios que ya lo sean.
- Monitorización de redes sociales: se tendrá monitorizados y controlados de manera periódica los impactos de las acciones en redes sociales para ver los resultados y saber si se está cumpliendo con los objetivos de la estrategia.
- **Publicación de posts semanales:** el Agente Digitalizador publicará un mínimo de 2 entradas (posts) semanales en tus redes sociales.
- **Cumplimiento:** se asegurará el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.

Fases de la provisión

Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 40%.** Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.

Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 60%**. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades y servicios de la primera fase y su mantenimiento.





Gestión de clientes y/o proveedores

El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y optimizar la gestión de las relaciones comerciales con tus clientes

Funcionalidades y servicios:

- **Gestión de clientes:** permite almacenar y consultar los datos de los clientes y simular la compra de productos o contratación de servicios.
- Gestión de Clientes potenciales (Leads): permitirá dar de alta a nuevos Leads. Los datos asociados a los Leads permitirán su gestión comercial con el objetivo de que sean convertidos en clientes. Adicionalmente se podrá parametrizar reglas de negocio para la asignación de Leads según diferentes criterios.
- **Gestión de oportunidades:** Se tendrá la posibilidad de gestionar todas las oportunidades de negocio que conlleva el envío al cliente potencial o Lead de ofertas y presupuestos. Además, permitirá insertar y/o vincular documentos, tanto los enviados por el cliente como las propuestas que se les envíe. Adicionalmente se podrá comprobar el estado de cada oportunidad (en análisis, oferta presentada, en negociación, ganadas, canceladas, etc.).
- Acciones o tareas comerciales: la herramienta implantada por el Agente Digitalizador seleccionado permitirá crear acciones y tareas comerciales, tanto de forma manual como automática.
- Reporting, planificación y seguimiento comercial: permitirá realizar seguimiento mediante indicadores (KPI´s), listado de oportunidades, y otros, con diferentes niveles de agregación de información en función de las necesidades. También generar informes para el seguimiento y monitorización de la actividad comercial, contemplando ratios de eficiencia, estado de fases, pipeline y otros atributos medibles (como productos, cotizaciones, etc.), y según los canales, perfiles, roles y/o fases comerciales. Estos informes podrán mostrar, al menos, datos mensuales, acumulados y/o comparativos entre diferentes ejercicios comerciales.
- **Alertas:** Se permitirá visualizar Alertas de Clientes en formato gráfico de diferente tipología (iconos, mensajes emergentes, etc.).
- **Gestión documental:** la solución incluirá un software para la gestión centralizada de la documentación relativa a tu actividad comercial.
- **Diseño Responsive:** Mostrará una interfaz funcional en todo tipo de dispositivos.
- Integración con diversas plataformas: dispondrá de APIs o Web Services para la consolidación de la información y datos de toda la empresa.

• **Cumplimiento:** Se asegura el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.

Fases de la provisión:

Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 80%**. Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario (según tabla 1) y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.

Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 20%**. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario (según tabla 1) y servicios de la primera fase y su mantenimiento.





Bl y Analítica

El objetivo de esta categoría es posibilitar la explotación de datos de tu empresa para la mejora del proceso de toma de decisiones.

Funcionalidades y servicios

- Creación de paneles de datos estructurados y visuales: contará con paneles de datos personalizados con datos relevantes y distintas formas de visualización.
- Integración de datos con otras bases de datos: Generará acceso a otras bases de datos y a la realización de comparaciones con los datos expuestos.
- Almacenamiento de datos: dispondrá de una capacidad de almacenamiento como mínimo de 1 GB por usuario.
- **Exportación de datos:** permitirá exportar datos a imágenes o a documentos de Excel, creando sinergias y compatibilidades con distintos programas que utilices comúnmente.
- **Cumplimiento:** la solución de BI y Analítica permitirá asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.

Fases de la provisión

Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 80%**. Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario (según tabla 1) y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.

Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 20%**. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario (según tabla 1) y servicios de la primera fase y su mantenimiento.





<u>Servicios y herramientas de oficina</u> <u>virtual</u>

El principal objetivo de esta categoría es implantar en la empresa soluciones interactivas y funcionales que permitan la colaboración más eficiente entre los trabajadores.

Funcionalidades y servicios

- Colaboración en equipos de trabajo: tendrá asistencia por parte del proveedor en el proceso creativo de ideación o gestión de equipos para la gestión colaborativa de proyectos, conocimientos y/o el funcionamiento de la organización, así como la configuración y personalización de flujos de trabajo, tareas, etc.
- Almacenar y compartir archivos: dispondrá de 1 TB de almacenamiento.
- Compatibilidad con dispositivos móviles. La solución será compatible con dispositivos móviles.
- Calendario y agenda: Permitirá organizar un calendario y las tareas previstas.
- **Cumplimiento:** podrá asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.

Fases de la provisión

Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 80%**. Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario contratadas y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.

Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 20%**. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario contratadas y servicios de la primera fase y su mantenimiento.





Gestión de procesos

El principal objetivo es digitalizar y/o automatizar procesos de los negocios, relacionados con los aspectos operativos o productivos.

Funcionalidades y servicios:

- **Digitalización y/o automatización de procesos y flujos de trabajo**: se digitalizarán y/o automatizarán procesos como:
 - Contabilidad/finanzas: cuentas por cobrar/por pagar, gestión de activos y generación de cierres y balances, etc.
 - **Facturación**: automatización de los procesos de facturación con la generación de presupuestos, albaranes y facturas.
 - Proyectos: control de presupuestos, costes, estimaciones, optimización de los recursos, etc.
 - Inventario: previsión, niveles de stock, envíos, distribuciones, devoluciones y cancelaciones, etc.
 - Compras y pagos: gestión de pedidos de compra y proveedores.
 - Recursos humanos: gestión de los recursos humanos, nóminas, etc.
 - o **Logística**: gestión de flotas y rutas, entre otras.
- **Integración** con diversas plataformas: la solución dispondrá de APIs o Web Services para su integración con otras herramientas.
- **Actualizable**: se permitirá el acceso a actualizaciones de la solución con nuevas versiones.
- **Escalable**: si tu empresa crece o cambia estructuralmente, la solución se adaptará a estos cambios.
- Cumplimiento del RGPD.

Fases de la provisión

Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 80**%. Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.

Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 20%**. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades así como la provisión de las licencias de usuario y servicios de la primera fase y su mantenimiento.





Factura electrónica

El principal objetivo es digitalizar del flujo de emisión de las facturas

Funcionalidades y servicios:

- Facturas en formato estructurado
- Facturas ilimitadas
- Clientes ilimitados
- **Productos o servicios ilimitados**: se podrá crear un número ilimitado de productos y/o servicios facturables dentro del catálogo.
- **Envío de facturas** por correo electrónico: se enviarán facturas directamente por correo electrónico.
- Personalización de facturas: las facturas serán personalizables.
- Copia de seguridad diaria
- Declaraciones de impuestos trimestrales y anuales: servicio de cálculo de los impuestos y retenciones.
- 1GB Almacenamiento/Histórico de facturas
- Integración con otras soluciones: la solución deberá disponer de APIs
 o Web Services para su integración con otras herramientas, así como
 permitir la carga de datos de manera manual.
- Control de vencimiento de las facturas: sistema de control del vencimiento de las facturas.
- Cumplimiento del RGPD y del Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación del Real Decreto 1619/2012.

Fases de la provisión

Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 80%.** Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.

Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 20%**. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario y servicios de la primera fase y su mantenimiento.





Comunicaciones seguras

El principal objetivo es proporcionar seguridad en las conexiones entre los dispositivos de tus empleados y la empresa.

Máximo subvencionable: 125€/ usuario *Funcionalidades y servicios:*

- **SSL:** desarrollo del protocolo de capa de sockets seguros, para crear una conexión segura y cifrada.
- **Cifrado de extremo a extremo:** se cifrarán las comunicaciones de extremo a extremo con el objetivo de prevenir ataques.
- Logs de conexión: serás capaz de mantener un registro de los dispositivos que se han conectado a la red privada.
- **Control de acceso**: tendrás la posibilidad de permitir la conexión a la red privada única y exclusivamente a los dispositivos autorizados por la compañía.
- Dispositivos móviles
- Cumplimiento del RGPD.

Fases de la provisión

Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 80**%. Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario contratadas y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.

Segunda Fase: 12 meses y una ejecución comprometida al 20%. Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias de usuario contratadas y servicios de la primera fase y su mantenimiento.





Ciberseguridad Online

El principal objetivo es proporcionar seguridad básica y avanzada a los dispositivos de los empleados.

Máximo subvencionable: 125€/ dispositivo

Funcionalidades y servicios

- **Antimalware**: herramienta que analice los dispositivos, su memoria interna y los dispositivos de almacenamiento externos.
- **Antispyware**: dispondrás de una herramienta que detecte y evite el malware espía.
- **Correo seguro**: se proporcionarán herramientas de análisis del correo electrónico con las siguientes características:
 - **Antispam**, con detección y filtro de correo no deseado.
 - Antiphishing, con detección de correos con enlaces o malware que se sospecha sirvan para robar credenciales.
- Navegación segura:
 - o Control de contenidos.
 - Antiadware para evitar anuncios maliciosos.
- Análisis y detección de amenazas: se estudiará el comportamiento de las amenazas conocidas y nuevas.
- **Monitorización de la red**: se dispondrán herramientas que analicen el tráfico de red y alerten de amenazas.
- Cumplimiento del RGPD.

Fases de la provisión

Primera Fase: **3 meses y una ejecución comprometida al 80%.** Para ello será necesario acreditar la implantación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias por dispositivo contratadas y servicios requeridos a excepción del Mantenimiento.

Segunda Fase: **12 meses y una ejecución comprometida al 20%.** Para ello será necesario acreditar la prestación de la totalidad de funcionalidades, así como la provisión de las licencias por dispositivo contratadas y servicios de la primera fase y su mantenimiento.



7. Información de contacto

Correo: Subvenciones@orbalia.es Teléfono: 646 30 41 67 / 679 77 68 13

